

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het trimsalon en de klant.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van het trimsalon gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Het trimsalon behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

2. Afspraak en Annulering

2.1 Afspraken dienen telefonisch, per e-mail of via een online reserveringssysteem te worden gemaakt.

2.2 Indien de klant een afspraak wil annuleren, dient dit uiterlijk 48 uur van tevoren te worden gedaan. Bij annuleringen binnen 48 uur of bij het niet verschijnen zonder afmelding kan het trimsalon een annuleringskosten in rekening brengen tot 100% van het geschatte bedrag dat de behandeling zou kosten.

2.3 Indien het trimsalon door onvoorziene omstandigheden een afspraak moet annuleren, wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak ingepland.

3. Gezondheid en Gedrag van de Hond

3.1 De klant dient het trimsalon te informeren over gezondheidsproblemen, allergieën, gedragsproblemen, parasieten en andere bijzonderheden van de hond.

3.2 Het trimsalon behoudt zich het recht voor om de behandeling te weigeren indien de hond agressief is of indien de gezondheidstoestand niet toelaat dat de hond getrimd wordt.

3.3 Indien een hond tijdens de behandeling ziekteverschijnselen vertoont of onhandelbaar blijkt te zijn, kan de trimsalon besluiten de behandeling vroegtijdig te beëindigen. In dit geval kan het trimsalon naar rato kosten in rekening brengen.

4. Veiligheid en Verzorging

4.1 Het trimsalon zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid en het welzijn van de hond te waarborgen tijdens de behandeling.

4.2 Het trimsalon is niet verantwoordelijk voor eventuele verwondingen, ziektes, of sterfte van de hond die optreden als gevolg van reeds bestaande aandoeningen of medische problemen.

4.3 Het trimsalon werkt volgens de geldende richtlijnen op het gebied van hygiëne en veiligheid en gebruikt uitsluitend goedgekeurde producten en apparatuur.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Het trimsalon is niet aansprakelijk voor enige schade aan de hond, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet.

5.2 Het trimsalon is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de hond aan eigendommen of andere personen, zowel binnen als buiten de trimsalon.

5.3 Het trimsalon is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een allergische reactie op producten of behandelingen, tenzij er vooraf onjuiste informatie is verstrekt door het trimsalon.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden na de behandeling, tenzij anders is overeengekomen.

6.2 De tarieven van de trimsalon zijn gebaseerd op het ras, de grootte, de vachtconditie, en de benodigde behandelingen voor de hond.

6.3 Eventuele extra kosten voor bijvoorbeeld vlooiënbehandelingen of het ontklitten van vachten zullen vooraf worden besproken en in rekening worden gebracht indien noodzakelijk.

7. Foto- en Videomateriaal

7.1 Het trimsalon behoudt zich het recht voor om foto's en video's van de hond te maken tijdens de behandeling voor gebruik op social media en promotiedoeleinden.

7.2 De klant kan bij het maken van de afspraak aangeven bezwaar te maken tegen het gebruik van foto- en videomateriaal van hun hond.

8. Privacy

8.1 Het trimsalon gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van de klant en hanteert hierbij de geldende privacywetgeving.

8.2 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met de klant.

9. Klachten

9.1 Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 48 uur na de behandeling te worden gemeld.

9.2 Het trimsalon zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en een oplossing voorstellen.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

10.2 In geval van geschillen zal de klant eerst proberen om samen met de trimsalon tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in België.